

TIETOSUOJASELOSTE**Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**Laatimispäivä
21.5.2018

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

| | |
|---|---|
| 1a Rekisterin- pitäjä | Nimi GoGo Express Oy 2164933-5 |
| | Osoite Sellukatu 22-26, 33400 Tampere |
| | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) lielahti@gogo.fi |
| 2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa | Nimi Varpu Jänisniemi |
| | Osoite Hämeenpuisto 47, 33200 Tampere |
| | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) privacy@gogo.fi |
| 3 Rekisterin nimi | Asiakasrekisteri ja valvontakameratallenteet |
| 4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus | <p>Henkilötietoja käsitellään jäsenopimuksen täytäntöön panemiseksi palveluiden hyödyntämistä varten sekä jäsenyyden ylläpitoon/päivittämiseen liittyvissä tehtävissä tai yhteydenottotarpeissa. Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Henkilötietoihin liitetään vain ne tiedot, jotka henkilö itsestään antaa.</p> <p>Kerättäviä henkilötietoja käytetään GOGO Expressin asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen.</p> <p>Valvontakameratallenteita käytetään turvallisuuden ja omaisuuden suojaamiseen, asianmukaisen käytöksen varmistamiseen, rikosten ennalta ehkäisemiseen sekä tapahtuneiden rikosten selvittämiseen.</p> |
| 5 Rekisterin tietosisältö | <p>Henkilön yksilöinti- ja yhteystiedot: Nimi, osoite, syntymäaika, henkilötunnus, sukupuoli, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja kuva sekä yksilöintitiedot rekisteröidyn laskuista.</p> <p>Muut: Henkilön tilaamat palvelut GOGO Expressistä, niiden toimittaminen ja laskuttaminen.</p> |
| 6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet | <p>Tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään.</p> <p>Tallentavasta videokameravalvonnasta ilmoitetaan liikuntakeskusten aulassa.</p> |

| | |
|---|---|
| 7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset | <p>Annetut tiedot luovutetaan yhteistyökumppanillemme Cash-In Oy:lle, joka käyttää tietoja perintätehtävien hoitamiseen, laskutukseen ja asiakkaiden tunnistamiseen. Valvontakameran tallenteet luovutetaan tarvittaessa poliisille.</p> |
| 8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle | <p>Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.</p> |
| 9 Rekisterin suojauksen periaatteet | <p>A Manuaalinen aineisto Jäsensopimukset ja muutoslomakkeet sekä irtisanoutumislomakkeet säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy ainoastaan valtuutetuilla työntekijöillä.</p> <p>Valvontakameran tallenteita ei säilytetä manuaalisesti.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot ovat monen salasanan takana suojatusti pilvessä, jonne vain valtuutetuilla työntekijöillä on pääsy työkoneella keskuksen sisällä suojatussa verkossa.</p> <p>Valvontakameran tallenteet ovat salasanalla suojattuna.</p> |
| 10 Tarkastus- oikeus | <p>Jäsenillä on oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasrekisteriin rekisteröidyt tiedot ja saada niistä kopiot kuukauden sisällä tietopyynnön jättämisestä ellei poikkeusta myönnetä. Tarkistuksia koskeva pyyntö tulee tehdä henkilökohtaisesti tai sähköpostin välityksellä jolloin henkilöllisyys tarkastetaan lisäksi puhelinsoitolla. Jäsenen täytyy pystyä todistamaan henkilöllisyytensä ennen tietojen luovuttamista.</p> |
| 11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista | <p>Jäsenillä on oikeus vaatia asiakasrekisterissä olevan virheellisen tiedon oikaisua. Virheellisen tiedon oikaisupyynnöt tulee tehdä henkilökohtaisesti tai sähköpostin välityksellä osoitteessa privacy@gogo.fi.</p> |
| 12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet | <p>Jäseniemme henkilötietoja ei luovuteta mainostajille tai mainosverkostoille. Rekisterissä olevien henkilötietojen perusteella ei tehdä profiloineja. Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, jäsenellä on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiviestintään painamalla viestin lopussa olevaa "peruuta tilaus"-linkkiä.</p> |